



THEMA  
DEEL- & PERFOR-  
MANCE ECONOMIE

# Dégage! fietsdelen

Duurzamere mobiliteit dankzij fietsdeelsysteem

## HET PROJECT IN HET KORT

Dégage is een **burgerorganisatie** die particulier kostendelend **auto- en fietsdelen aanbiedt** in Vlaanderen en Brussel. Alle leden krijgen de hele auto- en fietsvloot ter beschikking aan een vaste kilometervergoeding. In ruil vergoedt Dégage de eigenaars voor de werkelijk gemaakte kosten. Dégage regelt als aanbieder het delen van deze wagens en ontzorgt de eigenaar. Als burgerorganisatie zet de organisatie sterk in op lokale werking. Meer dan 280 auto's van particulieren worden gedeeld onder 2800 gebruikers.

Met dit deelsysteem streven wij naar een **bewuster autogebruik** en **duurzame mobiliteit**. Zo maakt elke gedeelde auto andere auto's overbodig. Wie geen auto voor de deur heeft staan, gebruikt er minder snel een en zal voor kleine verplaatsingen eerder voor de fiets of het openbaar vervoer kiezen. Dégage betekent dan ook letterlijk 'uit de weg'.

Naast ons aanbod van deelauto's wilden we ook een **particulier, buurtgericht en kostendelend fietsdeelsysteem** op poten zetten, met aandacht voor speciale fietsen (plooi-fiets, bakfiets, fietskar, tandem ...). Want het spreekt voor zich: ook fietsdelen leidt tot minder autoverplaatsingen.

Na de lancering, de proefperiode en de evaluatie kunnen we met een positief gevoel zeggen dat het project een **succes** was en dat we het zeker zullen voortzetten.

### PROJECTGEGEVENS

Dossiernummer: 2017-107  
Looptijd: 11/2017 tot 12/2019  
Subsidiebedrag: € 100.000

#### Een project van:

Dégage! vzw

#### Samen met:

Binamics

[naar de databank >](#)



Een Dégage!-fiets wisselt van gebruiker.

## BELANGRIJKSTE RESULTATEN

- 1 Er was **veel interesse** in het fietsaanbod: op 6 maanden tijd werden in Gent 50 kwaliteitsfietsen zo'n 300 maal ontleend. De **elektrische bakfiets** en **longtailfietsen** zijn het populairst, vooral voor het vervoeren van **kinderen** bij vrijetijdsverplaatsingen of om **boodschappen** te doen.
- 2 Het aanbod van deelfietsen bovenop de deelauto's zorgde zowel voor interesse bij **bestaande leden** (die aangaven dat ze zonder het fietsaanbod een auto zouden hebben uitgeleend) als bij **nieuwe leden**, die werden aangetrokken door de **speciale fietsen**.
- 3 Om het **gebruiksgemak** van alle deelnemers te **verbeteren**, ontwikkelden we in 2019 ook een **Dégage App**.
- 4 We zetten ook in op **disseminatie**. Gedurende de proefperiode gingen we graag in **andere steden en gemeenten** ons project toelichten. We ontwikkelden zelfs een **speciale brochure** gericht naar gemeenten en steden om hen te ondersteunen bij de opstart van particulier fiets- en autodelen.

### KERNCIJFERS

# 10

wijkavonden om pioniers te zoeken

# 440

bestaande leden maakten fietsaccount

# 50

kwaliteitsvolle deelfietsen

# 300

ontleningen op 6 maanden

## BELANGRIJKSTE GELEERDE LESSEN

- 1 Fietsdelen is voor Dégage een **relevante aanvulling** op het autodelen en vormt een **echte meerwaarde**. Het fietsaanbod zorgt voor een **verschuiving bij de eigen leden**: 37% van de fietsverplaatsingen zouden zonder fietsaanbod door een auto uitgevoerd zijn. Daarnaast trekt het aanbod van speciale fietsen **nieuwe leden** aan.
- 2 We moeten nog meer inzetten op **communicatie en bekendheid** zodat het gebruik per fiets toeneemt en de kosten zeker gedekt worden. Bij fietsdelen is het belangrijk om een aanbod **op wijkniveau** te hebben en ook **zeer lokaal** te communiceren. Een mogelijkheid is om fietseigenaars te ondersteunen om het aanbod in hun buurt kenbaar te maken.
- 3 Uit de evaluatie bleek dat leden graag een betere, meer gedetailleerde **beschrijving van het aanbod fietsen** wensen, bijvoorbeeld door foto's, vermelding van het aantal zitplaatsen bij tandems, het rijbereik van de e-bikes ...
- 4 Doordat het gebruik van fietsen door hun eigenaars **meer ad hoc** gebeurt dan bij wagens, moeten we het **reservatieproces** nog **eenvoudiger** maken. Een snellere reactietijd, eenvoudige sleuteloverdracht, een zoekfunctie in de app op type vervoermiddel ... Hoe **vlotter** het **reservatiesysteem**, hoe **meer eigenaars en gebruikers** zullen instappen in het deelsysteem.

## WAT BRENGT DE TOEKOMST?

Het fietsdeelsysteem wordt ook na dit project **voortgezet**. Het aanbod is volwaardig geïntegreerd in de werking van Dégage, zoals bij de infosessies en de communicatie via wijkantennes.

Het is belangrijk dat we voortwerken aan het **intensifiëren** van het **gebruik** van de deelfietsen. Dit is nodig om het **kostendelend principe** van Dégage waar te maken. Met 4 tot 8 omleningen per fiets per maand, kunnen we de kosten voor eigenaars dekken.

Daarnaast gaan enthousiaste leden van Dégage het systeem in 2020 in **andere Vlaamse steden** verder uitrollen. Belangrijk hierbij zijn fietseigenaars die deeleconomie genegen zijn en een lokaal aanbod, op wijkniveau, van speciale fietsen voor de leden.

